

Gestion Bandeja

RECEPCIÓN

Cliente

SOLICITANTE

Solicita la gestión a través de Orden de Trabajo



Recepcionista

Ingresa el listado de gestiones solicitadas en el recorrido correspondiente.



En las franjas de retiro de las bandejas

NOTA

Tiempo estimado desde el inicio hasta la finalización de la gestión contemplando rendición hasta las 18hs.

Capital Federal:

Dentro de las 3 horas

Gran Buenos Aires:

Dentro de las 6 horas

COORDINACIÓN

Coordinador

Asigna las gestiones a los cadetes asignados a la cuenta de acuerdo a tipo y ámbito geográfico.



Dentro de los 3min. Luego de la asignación

Coordinador

Trasmite los datos de la gestión vía wap al equipo de comunicación del cadete.



Dentro de los 3min. Luego de la asignación

Cadete

Retira la gestión de la bandeja de salida



Dentro de los 10min. Luego de la asignación

Cadete

Ejecuta la gestión de acuerdo a las instrucciones recibidas.



Depende de la gestión

Cadete

Rinde la gestión hasta las 18hs.

- **Cadete**
- **Coordinador**
- **Cliente**

Durante la etapa de Coordinación y Ejecución están continuamente conectados ya que al ir pasando de etapas se va cambiando de estado la gestión y transmitiendo desde Cadete – Coordinador – Cliente cualquier desvío o no de la gestión.