

Gestion Urgente

RECEPCIÓN

Cliente

SOLICITANTE

Solicita la gestión por vía telefónica, e-mail u online.

↓ 30 seg.

Recepcionista

Ingresa los datos en modulo de trafico.

↓ 30 seg.

NOTA

Tiempo estimado desde el inicio hasta la finalización de la gestión.

Capital Federal:

Dentro de las 3 horas

Gran Buenos Aires:

Dentro de las 4 horas

COORDINACIÓN

Coordinador

Asigna la gestión a un cadete de acuerdo a tipo y ámbito geográfico.

↓ 30 seg.

Coordinador

Trasmite los datos de la gestión vía wap al equipo de comunicación del cadete.

↓ 60 seg.

• Cadete

• Coordinador

• Cliente

Durante la etapa de Coordinación y Ejecución están continuamente conectados ya que al ir pasando de etapas se va cambiando de estado la gestión y transmitiendo desde Cadete – Coordinador – Cliente cualquier desvío o no de la gestión.

EJECUCIÓN

Cadete

Retira la gestión del domicilio de inicio.

↓ Dentro de los 30min.

Cadete

Ejecuta la gestión de acuerdo a las instrucciones recibidas.

↓ Depende de la gestión

Cadete

Rinde la gestión en el domicilio indicado por el cliente.